

Informationen zu Ihrer Busreise



1.) Fahrausweis: Sie haben mit Ihren Reiseunterlagen einen Fahrausweis erhalten. Diesen müssen Sie jedoch NICHT beim Fahrer vorzeigen oder abgeben. Er dient lediglich zu Ihrer Information.

2.) Information über die Abholzeiten:

a) Wenn Sie die Anreise inklusive **Hausabholung** gebucht haben: werden Sie 2 Tage vor der Abreise **in den Abendstunden** vom Fahrdienst telefonisch über die Abholzeit informiert

b) Sie haben sich für einen **zentralen Buszustieg** entschieden: informieren Sie sich bitte telefonisch über die Abfahrtszeiten:

Bei Abreise am Samstag: ab Donnerstag (09:30 – 17:00 Uhr)

Bei Abreise am Sonntag: ab Freitag (09:30 – 17:00 Uhr)

c) Die **Abfahrtszeiten für die Rückfahrt** werden Ihnen 2 Tage vor Rückreise vom Hotel mitgeteilt bzw. vor Ort ausgehangen.

3.) Verspätungen bei der Abholung:

· Beim Haustürtransfer warten Sie bitte zu Hause, so dass der Fahrer Sie bei eventuellen, absehbaren Verspätungen über die veränderte Abholzeit telefonisch informieren kann.

· Sollten Sie nach über 20 min Verspätung nicht kontaktiert worden sein, rufen Sie bitte unsere Notfallnummer: 0177-287 57 15 an.

4.) Gepäckinformationen für die Busreise:

Freigeäck:

1x Koffer oder Reisetasche/Rucksack bis 20kg pro Person

1x Handgepäck: Verstaubar in der Gepäckablage oder unter dem Sitz



Anmeldepflichtig bis spätestens 14 Tage vor Anreise:

Zusatzgepäck: Zweiter Koffer/Tasche/ Rucksack (40€ pro Stück)

Sondergepäck: klappbare Rollstühle oder Rollatoren befördern wir kostenfrei

Aufschlag für Transport von Sauerstoffgeräten und anderem med. Sondergepäck 30€. Anderes Zusatzgepäck/Sperrgepäck gegen Gebühr auf Anfrage möglich.

Mitnahme von Haustieren: bei Buchung anmelden; Transportbox oder -tasche notwendig. Gebühr 40€

Mehrgepäck auf der Rückreise muss uns mitgeteilt werden. Informieren Sie unsere Betreuung vor Ort oder rufen Sie

MediKur Reisen GmbH

Heinrich-Grüber-Str. 3

12621 Berlin

Buchung@Kuren.de / 030-911487-10

www.KUREN.de