

1.) Fahrtausweis: Sie haben mit Ihren Reiseunterlagen einen Fahrtausweis erhalten. Diesen müssen Sie jedoch NICHT beim Fahrer vorzeigen oder abgeben. Er dient lediglich zu Ihrer Information.

2.) Information über die Abholzeiten:

- a) Wenn Sie die Anreise inklusive **Hausabholung** gebucht haben: werden Sie 2 Tage vor der Abreise in den Abendstunden vom Fahrdienst telefonisch über die Abholzeit informiert
- b) Sie haben sich für einen **zentralen Buszustieg** entschieden: informieren Sie sich bitte telefonisch über die Abfahrtszeiten:
Bei Abreise am Samstag: ab Donnerstag (09:30 – 18:00 Uhr)
Bei Abreise am Sonntag: ab Freitag (09:30 – 18:00 Uhr)
- c) Die **Abfahrtszeiten für die Rückfahrt** werden Ihnen 2 Tage vor Rückreise vom Hotel mitgeteilt bzw. vor Ort ausgehangen.

3.) Verspätungen bei der Abholung:

- Beim Haustürtransfer warten Sie bitte zu Hause, so dass der Fahrer Sie bei eventuellen, absehbaren Verspätungen über die veränderte Abholzeit telefonisch informieren kann.
- Sollten Sie nach über 20 min Verspätung nicht kontaktiert worden sein, rufen Sie bitte unsere Notfallnummer: 0177-287 57 15 an.

4.) Gepäckinformationen für die Busreise:

Freigepäck:

- 1x Koffer oder Reisetasche/Rucksack bis 20kg pro Person
- 1x Handgepäck: Verstaubar in der Gepäckablage oder unter dem Sitz



Anmeldepflichtig bis spätestens 14 Tage vor Anreise:

Zusatzgepäck: Zweiter Koffer/Tasche/ Rucksack (40€ pro Stück)

Sondergepäck: klappbare Rollstühle oder Rollatoren befördern wir kostenfrei
Aufschlag für Transport von Sauerstoffgeräten und anderem med.

Sondergepäck 30€

Mitnahme von Haustieren: bei Buchung anmelden; Transportbox oder -tasche notwendig. Gebühr 40€

Mehrgepäck auf der Rückreise muss uns mitgeteilt werden. Informieren Sie unsere Betreuung vor Ort oder rufen Sie uns an: 0049-30-911487-10